

Anleitung – Internetzugangsdaten im Router hinterlegen

Inhalt

Internetzugangsdaten aufrufen.....	1
FRITZ!Box einrichten mit Firmware kleiner Version 07.50	2
FRITZ!Box einrichten ab Firmware Version 07.50	6
Zero-Touch-Funktion greift nicht	6
Fremdrouter einrichten (keine Router von AVM).....	9

Internetzugangsdaten aufrufen

Die Internetzugangsdaten finden Sie hier in Ihrer Servicewelt unter dem Menüpunkt **<Kundendaten>**
→ **<Internetzugangsdaten>**.

Falls Ihnen das Zugangspasswort nicht mehr bekannt ist, können Sie über den Button „Neues Passwort generieren“ ein Neues erstellen.

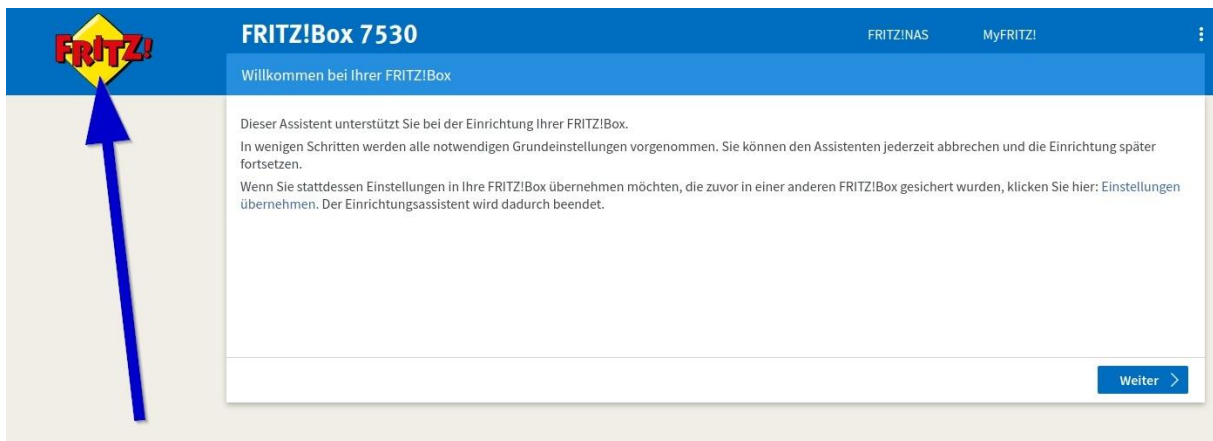
FRITZ!Box einrichten mit Firmware kleiner Version 07.50

Schritt 1: FRITZ!Box Menü öffnen

Geben Sie in Ihrem Browser <http://fritz.box> oder 192.168.178.1 ein.

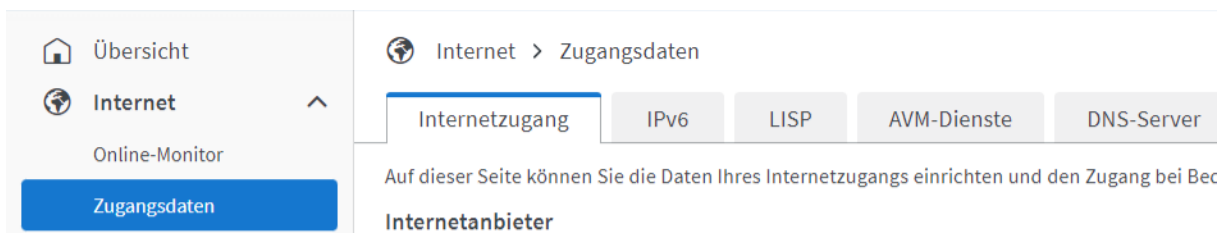
Schritt 2: FRITZ!Box Assistenten verlassen

Klicken Sie oben links auf das "FRITZ!" Symbol und bestätigen Sie das Pop-Up Fenster mit **<Assistenten beenden>**.



Schritt 3: Zugangsdaten öffnen

Öffnen Sie in der Navigation auf der linken Seite **<Internet>** → **<Zugangsdaten>** und anschließend den Reiter **<Internetzugang>**.



Schritt 4: Internetanbieter auswählen

Wählen Sie im Drop-Down-Menü "weiterer Internetanbieter" und anschließend im Menü darunter "Anderer Internetanbieter".

Tragen Sie anschließend unter "Namen" einen beliebigen Namen für den Internetanbieter ein (z. B. Drillisch DSL).

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus:

Internetanbieter

Weitere Internetanbieter

Anderer Internetanbieter

Name

Schritt 5: Unterpunkt „Anschluss“

Setzen Sie den Haken bei "Anschluss an einen DSL-Anschluss (standardmäßig automatisch ausgewählt.)

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

- Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.
- Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein Kabelmodem, das die Internetverbindung herstellt angeschlossen ist.
- Externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen ist.

Schritt 6: Internetzugangsdaten raussuchen

Suchen Sie Ihre Internetzugangsdaten (Benutzername & Passwort) raus. Die Daten finden Sie hier in Ihrer Servicewelt unter dem Menüpunkt <Kundendaten> → <Internetzugangsdaten>.

Schritt 7: Unterpunkt „Zugangsdaten“

Setzen Sie den Haken bei "Ja".

Benutzername

Der Benutzername muss immer im folgenden Format eingegeben werden: "Hinternet/Benutzername aus der Servicewelt"@de-access.de"

Beispiel: Hinternet/da1234-123@de-access.de

Kennwort

Tragen Sie das Kennwort aus der Servicewelt ein.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

Ja

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

Nein

Schritt 8: Unterpunkt „Verbindungseinstellungen“

Klicken Sie auf „Verbindungseinstellungen ändern“ um das Menü zu öffnen.

Den Haken bei "VLAN für den Internetzugang verwenden" setzen und unter "VLAN-ID" den Wert "7" eingeben.

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

PBit

Klicken Sie abschließend auf **<Übernehmen>**.

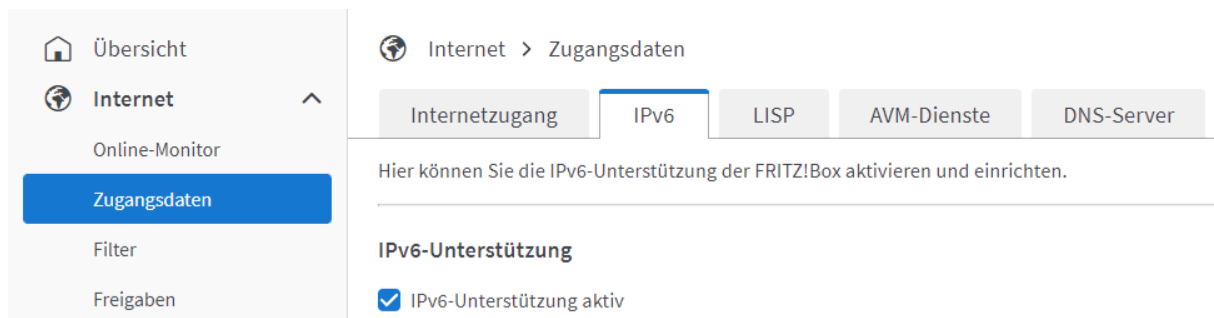
Schritt 9: Prüfung und Fehlermeldung

Die Daten werden geprüft, das dauert in der Regel ca. 30 - 60 Sekunden.

Anschließend erscheint eine Fehlermeldung, diese unten rechts mit **<OK>** schließen.

Schritt 10: IPv6 öffnen

Öffnen Sie auf der linken Seite **<Internet>** → **<Zugangsdaten>** → **"IPv6"**.



Schritt 11: Seite IPv6 ausfüllen

Setzen Sie den Haken beifolgenden Feldern.

- "IPv6-Unterstützung aktiv"
- "Native IPv6-Anbindung verwenden"
- "IPv4-Anbindung über DS-Lite herstellen"
- "AFTR-Adresse automatisch über DHCPv6 ermitteln"

Klicken Sie abschließend auf **<Übernehmen>**.

FRITZ!Box einrichten ab Firmware Version 07.50

Hat Ihre FRITZ!Box die Firmware Version 7.50 oder größer, dann können Sie Ihren Router per „Zero Touch“ einrichten.

Schritt 1: FRITZ!Box anschließen

Schließen Sie die FRITZ!Box an Storm und die TAE-Dose an, die Einrichtung startet automatisch und dauert ca. 15 Minuten.

Der Internetanschluss und die Telefonie-Daten sind anschließend eingerichtet.

Zero-Touch-Funktion greift nicht

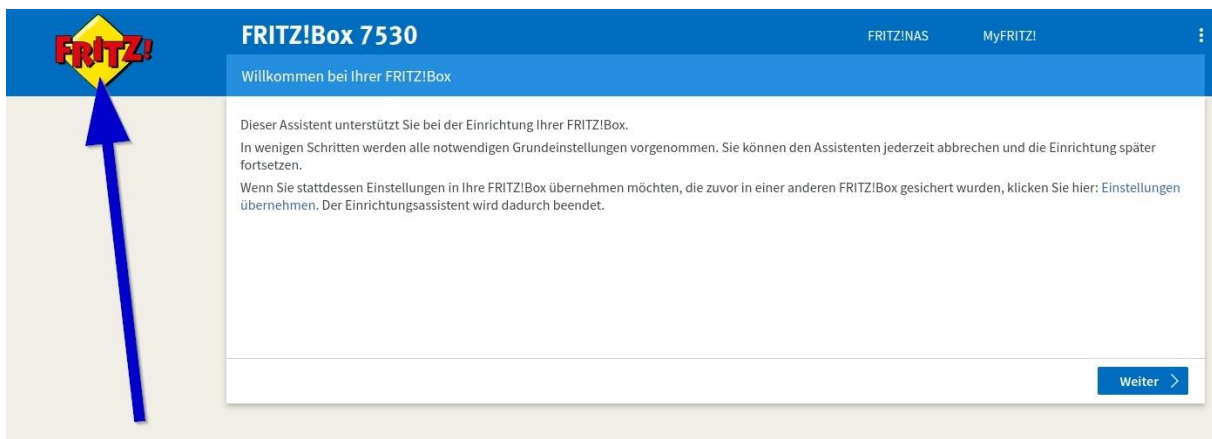
Geben Sie die Internetzugangsdaten aus Ihrer Servicewelt in die Fritz!Box ein, um Ihren Internetzugang nutzen zu können:

Schritt 1: FRITZ!Box Menü öffnen

Geben Sie in Ihrem Browser <http://fritz.box> oder 192.168.178.1 ein.

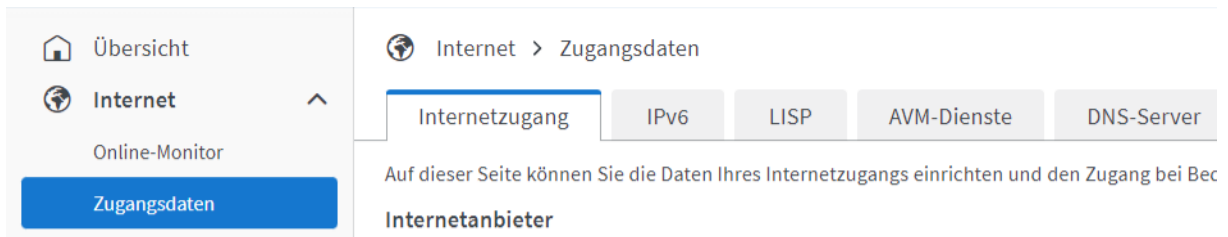
Schritt 2: FRITZ!Box Assistenten verlassen

Klicken Sie oben links auf das "FRITZ!" Symbol und bestätigen Sie das Pop-Up Fenster mit **<Assistenten beenden>**.



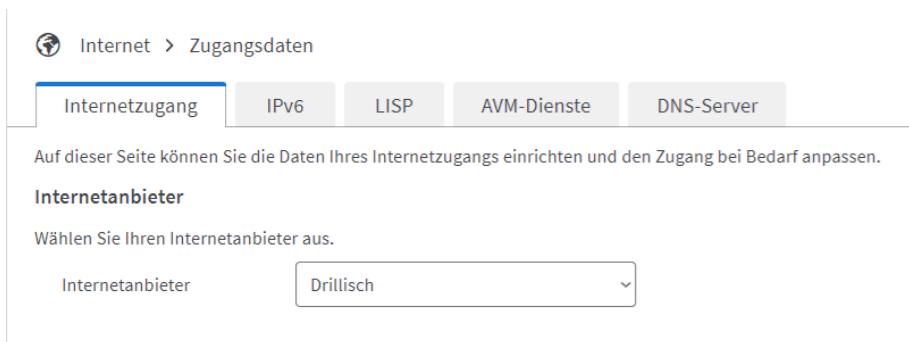
Schritt 3: Zugangsdaten öffnen

Öffnen Sie in der Navigation auf der linken Seite **<Internet>** → **<Zugangsdaten>** und anschließend den Reiter **<Internetzugang>**.



Schritt 4: Internetanbieter auswählen

Wählen Sie im Drop-Down-Menü "Drillisch" und anschließend im Menü darunter "Anderer Internetanbieter".



Schritt 5: Internetzugangsdaten raussuchen

Suchen Sie Ihre Internetzugangsdaten raus. Die Daten finden Sie hier in Ihrer Servicewelt unter dem Menüpunkt **<Kundendaten>** → **<Internetzugangsdaten>**.

Schritt 6: Unterpunkt „Zugangsdaten“

Setzen Sie den Haken bei "Ja".

Benutzername

Der Benutzername muss immer im folgenden Format eingegeben werden: "Hinternet/Benutzername aus der SW"@de-access.de"

Beispiel: Hinternet/da1234-123@de-access.de

Kennwort

Tragen Sie das Kennwort aus der Servicewelt ein.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

Ja

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

Nein

Klicken Sie abschließend auf **<Übernehmen>**.

Fremdrouter einrichten

Wir leisten nur Support für unsere eigenen Router.

Damit wir Sie bestmöglich unterstützen können, empfehlen wir Ihnen unsere FRITZ!Box. Sie können den passenden Router im Hardwareshop in Ihrer Servicewelt direkt online bestellen.

Schritt 1: Zugangsdaten in der Servicewelt

Suchen Sie Ihre Internetzugangsdaten raus. Die Daten finden Sie hier in Ihrer Servicewelt unter dem Menüpunkt **<Kundendaten>** → **<Internetzugangsdaten>**.

Schritt 2: Zugangsdaten in den Router eingeben

Geben Sie die angezeigten Internetzugangsdaten in die Konfigurationseinstellungen Ihres Routers ein, um Ihren Anschluss an das Internet anzubinden.

(Eine genaue Anleitung zur Eingabe der Internetzugangsdaten finden Sie in dem dazugehörigen Handbuch Ihres Routers oder direkt auf der Webseite des Herstellers.)